

China Southern Airlines: специальная политика по билетам на рейсы на Ближний Восток

Для оказания помощи пассажирам, пострадавшим в ситуации на Ближнем Востоке, в организации поездок и для обеспечения обслуживания и поддержки соответствующих пассажиров, авиакомпания China Eastern Airlines разработала специальные правила обработки билетов на рейсы в Дубай, Абу-Даби, Эр-Рияд и Маскат, а именно:

I. Область применения.

- Международные, региональные или внутренние рейсы, оформленные по билету China Eastern Airlines на стоке 781. Билет должен содержать как минимум один неиспользованный сегмент, включающий рейсы в, из или с остановкой в Дубае, Абу-Даби, Эр-Рияде или Маскате (включая рейсы, выполняемые China Eastern Airlines или другими авиакомпаниями), с датой вылета в период с 28 февраля 2026 года (включительно) по **15 марта 2026 года (включительно)**. Нет ограничений на даты других неиспользованных сегментов в рамках того же билета.

- Дата оформления или переоформления билета: до 20:00 (по времени Пекина) 28 февраля 2026 года.

- Дата отмены: данное правило применяется к пассажирам, которые отменили свои поездки до запланированного вылета рейса с 28 февраля 2026 года по 15 марта 2026 года. **Данная политика не распространяется на пассажиров, которые отменили свои поездки после запланированного времени вылета (NS) или до 27 февраля 2026 года (включительно).**

II. Политика изменения и возврата средств.

Если билет соответствует вышеуказанным критериям, действуют следующие правила в течение срока действия билета:

1) Вынужденный обмен:

Разрешено однократное бесплатное изменение рейсов в течение 3 дней до или после первоначального рейса. Последующие изменения или изменения рейсов более чем за 3 дня до или после первоначального рейса будут регулироваться условиями оригинального билета.

2) Возврат средств:

В течение срока действия билета разрешен вынужденный возврат средств за неиспользованные сегменты полета через первоначальный канал продажи билета. Билеты, которые уже были изменены в соответствии с вышеуказанными принципами, подлежат возврату в соответствии с условиями возврата средств по билету.

3) Изменения маршрута и пункта трансфера:

При запросе изменения маршрута или перевозчика, рекомендуется вернуть деньги за первоначальный билет и оформить новый. Билеты, не соответствующие вышеуказанным условиям, подлежат возврату или изменению в соответствии с условиями использования первоначального билета.

Рекомендации пассажирам: в случае регистрации на рейс, следует сначала отменить регистрацию и подать заявку на изменение билета или возврат средств. Обязательно снятие мест до запланированного времени вылета рейса. Для снятия мест необходимо обратиться по месту оплаты а/б, либо на горячую линию а/к.